Одной из форм работы с населением в администрации городского округа   
ЗАТО Свободный является работа с письменными и устными обращениями граждан.

За отчетный период в администрацию городского округа ЗАТО Свободный поступило 202 письменных обращений, заявлений на выдачу справок - 909.

В течение года осуществлялся прием граждан главой городского округа и главой администрации.

Начальники отделов и специалисты также осуществляли личный прием граждан, давали разъяснения и консультации в пределах своей компетенции.

Основные темы письменных обращений - это жилищные вопросы, вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.

- 86 – жилищные вопросы;

- 45 - вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

- 36 - другие (выделение транспорта; охрана окружающей среды, здравоохранение, торговля и др.);

- 35 – образование.

Все письменные обращения направлены исполнителям с поручениями. На каждое подобное обращение были даны ответы с разъяснениями и ссылками на нормы закона, приняты соответствующие постановления и распоряжения. По устным обращениям проведены консультации и даны разъяснения.